

Siamo un Istituto bancario svizzero che vanta una forte presenza territoriale a livello nazionale e, per rafforzare il nostro Team presso la **Sede Operativa di Lugano**, cerchiamo un/a

## Assistente Consulenza Direct Banking (100%)

Desideriamo entrare in contatto con una persona giovane, motivata e flessibile, orientata al servizio alla clientela e alla vendita, buona padronanza delle lingue nazionali, in particolare della lingua tedesca e dello svizzero tedesco, con una forte predisposizione ai rapporti interpersonali.

### Mansioni

Si prevede un percorso formativo specifico nei tre settori all'interno del Direct Banking:

- CallCenter: supporto telefonico e conoscenza dei prodotti di base.
- FrontDesk: amministrazione a supporto dei consulenti.
- Consulenza Direct Banking: gestione del pacchetto clientela.

Il percorso formativo mira al conseguimento di una base solida di conoscenze dei sistemi/processi e dei prodotti bancari, inclusi quelli di investimento.

### Profilo

- Formazione bancaria o commerciale
- Esperienza in posizione analoga costituisce titolo preferenziale
- Buone conoscenze nell'utilizzo del PC in ambiente Windows
- Persona comunicativa, motivata, affidabile, precisa e con forte attitudine al lavoro svolto telefonicamente / telematicamente come pure di gruppo
- Orientata agli obiettivi e flessibile
- Buone conoscenze, sia a livello parlato sia scritto, della lingua italiana, **tedesca** e dello **svizzero tedesco**; la conoscenza del francese e dell'inglese costituisce titolo preferenziale
- Nazionalità svizzera o domiciliati

### Prospettive

- Attività interessante e variata
- Ambiente di lavoro in team giovane e dinamico
- Possibilità di formazione (SAQ)
- Prestazioni sociali al di sopra della media
- Luogo di lavoro: Lugano con periodi stabiliti di Telelavoro

Se è interessato/a invii la sua candidatura, completa di Curriculum Vitae e certificati a:

[risorseumane@bps-suisse.ch](mailto:risorseumane@bps-suisse.ch)

Ufficio Risorse Umane  
Banca Popolare di Sondrio (SUISSE), Via Maggio 1, 6900 Lugano  
[www.bps-suisse.ch](http://www.bps-suisse.ch)

**Garantiamo massima professionalità e discrezione.**

Risponderemo unicamente a candidature conformi alla ricerca.

